

## Panamá

### PanamaEmprende

#### Descripción

PanamaEmprende iniciativa regulada por la Ley No. 5, del 11 de enero de 2007, es un sistema que busca fomentar la agilización de la apertura empresas, tanto de capital nacional como extranjero, fomentado así un clima de negocios adecuado mediante la modernización y en base a una mayor confianza ciudadana.

El nuevo sistema permite que las personas puedan abrir su empresa, en pocos minutos, de manera electrónica, sin necesidad de filas, trámites y costos adicionales.

PanamaEmprende es un nuevo concepto donde las personas que desean iniciar nuevos negocios en Panamá pueden hacerlo de manera sencilla, con la única obligación de avisar al Estado de que inician una nueva operación, mediante la figura del Aviso de Operación. Este será el único paso requerido para el inicio de una actividad comercial, industrial o de servicios en el territorio de la República de Panamá.

La iniciativa se torna principalmente en cuatro pilares:

1. Buena fe, la información que las personas declaran lo hacen bajo juramento.
2. Respaldo Legal, marco regulatorio que declara las diferentes reglas y penaliza las faltas.
3. Tecnologías de Información y Comunicación, utilización de las mismas como medios de integración y agilización en los procesos.
4. Verificación posterior de la información suministrada por los usuarios.

#### Visión

Minimizar al máximo el tiempo de apertura comercial y aumentar la inversión dentro de la República de Panamá, mediante un proceso ágil, eficiente e innovador.

#### Objetivos

1. Fomentar la creación de empresas, tanto de capital nacional como extranjero.
2. Permitir que las personas puedan abrir su empresa sin necesidad de filas, trámites y costos adicionales.
3. Aumentar la transparencia con respecto a la competencia de las empresas.
4. Aumentar la competitividad del país y de las empresas en todos los sectores económicos, promoviendo la inversión.

#### Contribución TIC

- Infraestructura y sistemas que provean la interoperabilidad de las instituciones involucradas concentrándose en un único punto que es el sistema de PanamaEmprende, agilizando la gestión de información entre las mismas.
- Plataforma de pagos electrónicos, que brindan mecanismos en para cobro en línea (por tarjeta de crédito) y diferido (boletas de banco), agilizando este proceso.
- Dado que se trata de un portal web, proporciona acceso universal, 24/7, los 365 días del año.
- Base de datos centralizada de las empresas operando a nivel nacional.
- Mecanismos que facilitan la información para el proceso de auditoría posterior.

#### En el proceso de realización se han desarrollado tecnologías nuevas (software, hardware, etc)

Sí. Se desarrolló un sistema basado en una herramienta PHP 5.2.0-8, como base de datos, se utiliza Mysql Versión 14.12 Distribución 5.0.32 para pc-linux-gnu (i486) using readline 5.2, Linux webserver 2.6.18-4-686 #1, Servidor Apache Versión Apache/2.2.3 (Debian) PHP/5.2.0-8+etch7.

Creación de una interface WEB SERVICE que permite el pago por tarjetas de créditos y consultas de datos a la base de datos del Registro Civil del Tribunal Electoral

#### Impacto

- Aumento de niveles de participación ciudadana, con una computadora y acceso a internet, se puede acceder a la solución.
- Mayor transparencia de los procesos gubernamentales, PanamaEmprende ofrece consultas en línea que cualquier ciudadano, incluso sin haberse registrado en el sistema.
- Mayor número de apertura de empresas bajo el esquema de la Ley.

#### Por favor, defina el público objetivo de la solución

Emprendedores, empresarios e inversionistas nacionales y extranjeros. Entidades gubernamentales

#### Canales

Formulario web

### ¿Qué porcentaje del público objetivo utiliza actualmente la solución?

100%, la Ley lo exige

### ¿Cuál es la valoración que los usuarios hacen de la solución?

PanamaEmprende representa una conquista en la desburocratización de la gestión pública... además de que logra un significativo avance en la erradicación de la corrupción, evitando la aparición de empresas al margen de la ley (Martín Torrijos, Presidente de la República,

Panamá como lugar donde se establecen negocios de manera ágil... "Esto añade transparencia. Entre menos manos estén metidas en el proceso, más transparente resultará el trámite de apertura de empresas.

A juicio del presidente de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresas, Juan Carlos Mastellari, demuestran que "la informalidad es consecuencia directa de la burocracia: mientras más avancemos en el proceso de modernización menos informalidad habrá".

### Indique cómo la solución ha contribuido a reducir tiempos

- Simplicidad, el ciudadano cuenta con una herramienta que le permite, guiado a través de pasos, llenar los formularios de apertura.
- Punto único, a través del sistema PanamaEmprende se realizan inscripciones no solamente en el Ministerio de Comercio e Industria, sino además Ministerio de Economía y Finanzas, Caja de Seguro Social y Municipios.
- Pago electrónico, elemento que agiliza el pago en línea agilizando en gran medida el proceso.
- Interoperabilidad, integración y comunicación con los diferentes actores que participan en la apertura de empresas.

### Indique cómo la solución ha contribuido a reducir costos

Con la creación del sistema PANAMAEMPRENDE se simplifican el proceso de aperturas de empresas de 55 días a 15 minutos, esto indica la reducción de un 50% del costo total del trámite. Implementación de tasa única para apertura de empresa, eliminando los diversos pagos que se cobraban al no estar regulados. El hecho de que la herramienta es virtual, reduce los costos de transporte relacionados para movilizarse de una institución a otra.

### Indique cómo la solución ha contribuido a modificar la forma de operar de su institución

- Implementación por primera vez de un procedimiento de pago electrónico en línea.

- Consulta y validación de información de la información entre las bases de datos de varias entidades.

- Obtención vía electrónica del Registro Único de Contribuyente (RUC)

### Indique cómo se financian los costos

Actualmente el Sistema Panamaemprende, es financiado con el presupuesto del estado, de los cuales la aplicación genera cobros tales como (pagos de taza única)

### ¿Existe un plan de negocios para la sostenibilidad futura de la solución

Sí

### Si respondió Sí, indicar fuente de los recursos financieros para mantener la solución funcionando

Aporte de los Contribuyentes  
Incluido en el Presupuesto General del Estado

### ¿Existe algún mecanismo orientado a garantizar la sostenibilidad política de la solución?

Con la creación de la Nueva Ley "Ley 5 de 11 de enero de 2007", la ley obliga a que cualquier persona que quiera ejercer actividades comerciales debe realizarlo a través de PanamaEmprende

### Por favor, indique si la solución ha sido transferida con éxito a alguna otra organización

Sí

### Si la respuesta anterior fue afirmativa, por favor indique el nombre de las organizaciones

Ministerio de Comercio e Industria

### Documentación

Arquitectura tecnológica  
Rediseño de procesos  
Modificaciones legales  
Planes de entrenamiento de recursos humanos  
Planes de entrenamiento de los usuarios  
Estrategia de comunicación  
Plan de negocios de la solución