



100

Boletín e-Gobierno Red GEALC

NÚMERO 100 · EDICIÓN CENTENARIA



Organización de los
Estados Americanos



BID

Tabla de contenido

- 5 Editorial
- 6 Mensaje del Presidente de Uruguay
- 8 Entrevista a José Miguel Insulza:
Gobierno electrónico para gobiernos más abiertos
Por Steve Griner
- 11 **Diez años de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe**
- 13 **Cien veces pensar el gobierno electrónico**

NÚMERO 100 · EDICIÓN CENTENARIA

CRÉDITOS

COMITÉ EDITORIAL

Miguel Porrúa
*Especialista Líder en e-Gobierno,
IFD/ICS, BID*

Steven Griner
*Coordinador del Programa
de Gobierno electrónico, OEA*

Mike Mora
*Especialista del Programa
de Gobierno electrónico, OEA*

Roberto López
Gerente, Red GEALC

BOLETÍN N.º 100

José Luis Tesoro
Coordinador del boletín

Marcela Petrovic
Publicación

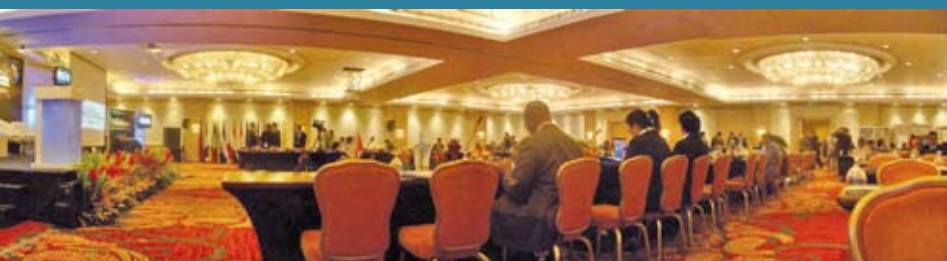
Alejandro Sequeira
Diseño gráfico del boletín

MinTic y Archivo GEALC
Fotos



Organización de los
Estados Americanos





Editorial

EDICIÓN CENTENARIA

Esta edición centenaria (N° 100) del Boletín de e-Gobierno de la Red GEALC corresponde al décimo año de continuidad de este medio de comunicación especializado. Cada mes llega a más de 12.000 lectores y ha sobrepasado ampliamente aquel propósito original de mantener conectada y actualizada a la comunidad de egresados del curso «Fundamentos para el Diseño de Estrategias de e-Gobierno» impartido desde el Campus Virtual de la OEA.

A través de las sucesivas entregas mensuales temáticas (disponibles en www.redgealc.net) el Boletín se constituyó en un medio activo y permanente de comunicación entre los integrantes de nuestra comunidad virtual, habiendo contribuido a cubrir un amplio rango de temas relevantes para la agenda de e-Gobierno de la región. Durante estos diez años hemos procurado incluir —en cada número— testimonios de protagonistas clave, así como aspectos, noticias y enlaces relevantes en cada una de las cuestiones encaradas, en un período durante el cual la mayor parte de los países de las Américas potenciaron y mejoraron sustancialmente sus prestaciones de e-Gobierno.

Esta edición N° 100 coincide con la realización de la III Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y VIII de la Red GEALC en Cartagena de Indias, Colombia, cuyos principales resultados y conclusiones serán expuestos en la próxima edición. En este número publicamos —como conmemoración— testimonios de José Miguel Insulza Salinas —Secretario General de la Organización de los Estados Americanos (OEA)— y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entidades que, junto al Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC, de Canadá) han apoyado a la Red GEALC desde sus inicios.

Los testimonios y comentarios recibidos a lo largo de este decenio nos permiten experimentar —con humildad y satisfacción— la sensación de haber cumplido con los propósitos establecidos en la Edición N.º 1, de Febrero 2005.

Les invitamos a acompañarnos durante 10 años más, en este esfuerzo colectivo por mejorar nuestras administraciones públicas.

COMITÉ EDITORIAL

Uruguay está situado como líder regional en el ranking de gobierno electrónico de Naciones Unidas. Su presidente preparó este texto para la edición 100 de nuestro boletín.

Como gobernantes de una nación, es nuestro deber trabajar para lograr un Estado que contribuya a una sociedad más libre, justa, equitativa y solidaria, donde todas las personas tengan las mismas oportunidades. En los últimos años hemos visto a lo largo y ancho de nuestra América, esfuerzos sostenidos por favorecer a aquellos ciudadanos postergados, mediante políticas que generen las condiciones necesarias para el desarrollo sostenible que tiene, para nosotros, como condición irrenunciable la equidad.

En este contexto, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son herramientas fundamentales para brindar soluciones más rápidas y efectivas. Soy un veterano de otra época, adicto al libro y cuando pienso algo tengo que escribirlo. No pertenezco al mundo digital pero sé que hacia él vamos.

Hace unos años, estudiando la iniciativa de trazabilidad ganadera como Ministro, me di cuenta de que la incorporación de las tecnologías en lo público era un proceso ineludible. Se discutía si debía ser voluntaria u obligatoria, y decidí que fuera para todos por igual, o tendríamos una ganadería de pobres y una de ricos. Esto nos ha dado la oportunidad de ser por varios años un país único en el mundo.

Pero ¿qué significa el término «gobierno electrónico» para el común de la gente? Poder tramitar desde la distancia cosas que obligaban a desplazarse kilómetros. Por falta de coordinación entre el propio Estado, tenías que ir de una a otra agencia a conseguir un papel que certifique algo que el Estado en un todo ya lo sabe; porque si el Estado no se intercomunica, son las personas quienes terminan asumiendo el desgaste en tiempos y costos. Y me refiero especialmente a aquellas que viven en zonas rurales, alejadas de los servicios y a quienes les significa un esfuerzo mucho mayor. Cuando es el Estado quien debe hacerse responsable de coordinar su accionar para brindarles soluciones a sus ciudadanos.

Es este marco surgen otros interrogantes: proteger la intimidad de las personas, al tiempo que no se dé una administración impersonal donde la gente sea sólo expedientes o números. Es un camino abierto y desafiante, que obliga a la condición humana en todos los terrenos, es demasiado hondo el impacto que tendrán las tecnologías en las instituciones, en el perfil de los Estados y en la civilización que se está recreando.



José Mujica Cordano

En estos terrenos debemos seguir trabajando arduamente, no son aspectos que podamos librar al azar. Hay que continuar invirtiendo en la formación de nuestros ciudadanos, en la capacitación de los funcionarios, en el desarrollo de la legislación para adecuarse a estos cambios y en infraestructura de calidad para una alta conectividad a nivel local e interconexión entre los países. Pero aún con todo esto, no debemos nunca olvidarnos de las personas. Todo eso que comprende el gobierno electrónico y sus potencialidades debe estar al servicio de ellas.

Poner a punto toda la maquinaria para dar respuesta a estos desafíos, de ninguna manera es sencillo. Por eso tengo que felicitar a los muchísimos técnicos y profesionales que trabajan comprometidos en tiendas del Estado, en lo privado, a nivel académico y desde

«Nuestro deber y compromiso es seguir luchando para generar un mundo más justo, libre, equitativo y solidario, con las tecnologías apoyando el avance de la sociedad en ese sentido».

la sociedad civil. Aunque también es mucho lo que resta por hacer, lo que quiere decir que los gobiernos que vengan van a tener que continuar este camino, porque esto no tiene retroceso. Aún más se va a multiplicar y tendrá aplicaciones insospechadas, algunas seguramente producto del ingenio y la creatividad de nuestra gente.

Estos son desafíos que asumimos en Uruguay, un pequeño país donde la cantera humana de recursos es limitada, y por eso mismo debo reconocer que lo obtenido al ubicar al país en el liderazgo del gobierno electrónico en la región, es una gran hazaña de toda la gente que ha trabajado por esto.

Nuestro deber y compromiso es seguir luchando para generar un mundo más justo, libre, equitativo y solidario, con las tecnologías apoyando el avance de la sociedad en ese sentido. ■

SECRETARIO GENERAL DE LA OEA

Gobierno electrónico para gobiernos más abiertos

Por Steve Griner

Entrevista con el Secretario General de la Organización de los Estados Americanos, [José Miguel Insulza Salinas](#).

¿Cómo contribuye el gobierno electrónico a la gobernanza democrática en la región?

El gobierno electrónico y la gobernabilidad democrática han estado intrincablemente conectados desde sus inicios. En el curso de los últimos diez años, el énfasis ha girado gradualmente hacia un gobierno más eficiente a través de la tecnología para proveer así mejores servicios a los ciudadanos y un gobierno más abierto. Hoy, los trámites gubernamentales han sido en gran parte automatizados. Un ciudadano puede consultar una página web y a través de un portal institucional solicitar un servicio o información, o hacer un pago sin salir de su casa.

Los gobiernos se han vuelto mucho más eficientes en asegurar que los servicios y pagos son administrados de una forma precisa y dentro de un tiempo adecuado. Sin embargo, los ciudadanos hoy por hoy demandan un mayor control sobre las acciones y gastos de gobierno. Hoy ya no es suficiente facilitar el acceso a la información por parte del Estado; la información tiene que estar lista para su acceso en tiempo real y de fácil análisis. El gobierno electrónico facilita entonces una mayor participación ciudadana y gobiernos más abiertos, lo que a la vez contribuye a la gobernabilidad democrática.

¿Cómo visualiza la contribución de la OEA en materia de gobierno electrónico?

La Organización de los Estados Americanos está posicionada para apoyar a sus Estados Miembros en esta área. A través de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (RedGealc), la OEA sirve como catalizador, identificando buenas prácticas en un amplio grupo de áreas que pueden ser replicadas en otros países. Con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Centro de Investigación para el Desarrollo Internacional (IDRC por

sus siglas en inglés), de Canadá, la OEA también provee cooperación técnica puntual en áreas prioritarias, incluyendo tecnología, diseño de procesos y reformas regulatorias.

En este 2014, en el marco de la III Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico, celebramos orgullosamente el décimo aniversario de la RedGealc. Hemos visto admirables esfuerzos por parte de los gobiernos de la región, los cuales han conducido a sólidos avances en gobierno electrónico y participación electrónica. No nos atribuirnos el crédito singular de estos avances, pero ciertamente, el trabajo de cada país y su entusiasmo y voluntad al interior de la Red han sido elementos muy importantes en esa dirección. Si no se hubiera habilitado ese espacio hemisférico de intercambio de experiencias y de aprendizaje entre pares durante los últimos 10 años, hubiera

«Hemos tenido, tenemos, y tendremos que enfrentar desafíos, pero sólo trabajando juntos podremos superarlos».

sido más complejo producir los rápidos avances en gobierno electrónico con los esfuerzos independientes de cada país. Hemos tenido, tenemos, y tendremos que enfrentar desafíos, pero sólo trabajando juntos podremos superarlos.

¿Cuáles son sus expectativas acerca de la próxima Reunión Ministerial de la Red GEALC?

En particular, anticipamos una importante participación de las más altas autoridades de gobierno electrónico de la región. Buscamos profundizar el diálogo al más alto nivel político posible, en aras de renovar la agenda regional de gobierno electrónico y ajustarla a la realidad y al futuro de nuestros gobiernos, de nuestra economía y de los ciudadanos de hoy.

Esta es tan solo la tercera vez en diez años en que se reunirán los Ministros y, como señalé anteriormente, el énfasis de nuestros Estados Miembros ha dado un giro, de hacer gobiernos más eficientes a hacerlos más participativos, abiertos y eficaces en la prestación de servicios. Esperamos renovar también el mandato de la OEA en gobierno electrónico para continuar proveyendo un apoyo importante en esta área y para satisfacer las necesidades reales de nuestros Estados Miembros. ■



«Los datos abiertos tienen el propósito de alimentar las múltiples aplicaciones y las nuevas formas de representación de la información».

Johanna Pimiento Quintero [boletín 073]



«El ciudadano empoderado por el uso de las TIC exige transparencia»

Christian A. Estay Niculcar [boletín 094]

COMPROMISO BID

Diez años de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe

Banco Inter-Americano de Desarrollo
a propósito de los diez años
de la Red GEALC.

Desde el Banco, hemos acompañado el esfuerzo de los países de la región para avanzar sus agendas de gobierno electrónico no sólo a través de las actividades que la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC) ha llevado a cabo a lo largo de estos 10 años, sino también a través de apoyos técnicos y financieros a cada uno de los gobiernos de la región que han visto en el BID a un socio comprometido con la transferencia de conocimiento a las instituciones con las que trabaja. Sólo en los últimos 5 años, el BID ha destinado más de US\$11 mil millones de dólares a financiar proyectos de modernización del sector público que incluyen ámbitos tan importantes para la vida diaria de las personas como la digitalización de la ficha médica en Uruguay o la implementación de una ventanilla única para la creación de empresas en Jamaica.

Con el fin de asegurar que las oportunidades de esta nueva sociedad conectada lleguen a todos los ciudadanos de la región, el Banco ha lanzado la iniciativa de Banda Ancha que proporciona asesoramiento técnico y apoyo financiero a todos los gobiernos de la región que precisan llevar a cabo esfuerzos en este ámbito. Asimismo, acciones como los Innovation Labs, espacios como yogobierno.org o el taller regional sobre políticas de ciberseguridad, que tuve la oportunidad de inaugurar recientemente, contribuyen a crear un entorno de expansión de las nuevas tecnologías que favorece la innovación, la participación y el manejo seguro de la información.

En estos 10 años de actividad de la Red, su valor reside en los servicios públicos que han incrementado su eficiencia y transparencia para atender a los ciudadanos gracias a los 9.000 funcionarios públicos capacitados, los más de 100 expertos intercambiados entre países o los más de 30 talleres presenciales por los que han pasado casi 500 funcionarios públicos de la región. Esta misión debe guiar

«En estos 10 años de actividad de la Red, su valor reside en los servicios públicos que han incrementado su eficiencia y transparencia».

a la Red en los próximos 10 años para llevar los estándares de calidad en la prestación de servicios públicos a los niveles más altos de satisfacción.

Agradecemos a la OEA y a los gobiernos de Canadá y Corea, que hayan acompañado los esfuerzos del Banco en la Red GEALC y hacemos votos para que los próximos 10 años los países miembros de la Red saquen el mayor provecho de las oportunidades que brinda la sociedad del conocimiento para mejorar la calidad de vida los ciudadanos. ■



«Los gobiernos deberían llevar adelante agresivas políticas públicas de preparación y acceso a la Internet, especialmente dirigidas a los amplios sectores hoy excluidos».

Bernardo Kliksberg [boletín 046]

Cien veces pensar el gobierno electrónico

Uno de los puntos fuertes de cada número del boletín son las entrevistas a personalidades clave en cada uno de los asuntos monográficos abordados. Casi todos los temas de proyección y vanguardia, de reflexión más allá de lo tecnológico, estuvieron presentes. En esta muestra, inevitablemente injusta por las omisiones que comete, presentamos algunas de las opiniones que pasaron por nuestras páginas virtuales.

001- Febrero 2005

Nuestra visión «glocal» contempla al e-Gobierno como una variable dependiente, dado que cada conjunto social lo «procesa» en función de sus propias pautas axiológicas, político-institucionales y culturales, a través de variables como probidad pública, civismo, confianza pública y gestión pública, que son las que determinan –en definitiva– en qué medida el Gobierno Electrónico contribuirá a mejorar y potenciar la vida del ciudadano, o quedará acotado a una liturgia de cosmética tecnológica.

Miguel Porrúa

Hoy Especialista Líder de Gobierno electrónico en el BID, entonces Coordinador del Programa de Gobierno electrónico de la OEA.

003 - Mayo 2005

Tampoco es necesario esperar mucho tiempo para que la ciudadanía de nuestros países perciba cómo las tecnologías de información reorientan a una gestión pública más volcada hacia ellos y, por lo tanto, más responsable y lista para rendir cuentas. El carácter institucionalizado del e-gobierno es además necesario para afianzar un nuevo ciclo virtuoso en la planeación de las políticas públicas, particularmente en la fase de presupuestación, en tanto permitiría hacer más eficiente el gasto público mediante criterios de evaluación de beneficios financieros y no financieros de las inversiones en tecnologías de información y comunicaciones.

Abraham Sotelo

Entonces Titular de la Unidad de Gobierno Electrónico y Política de TIC de la Subsecretaría de la Función Pública, de México.

011 - Febrero 2006

Una condición básica para generar democracia electrónica es que la participación ciudadana esté instalada en la sociedad. Mientras no exista la participación ciudadana como tema transversal en la gestión pública, hablar de democracia electrónica y uso de TICs en participación ciudadana es hablar de un estado posterior, saltándose lo básico y primordial. Suponiendo que existiera una base de participación ciudadana, una segunda condición para la existencia de la democracia electrónica es la masificación del acceso a las TICs.

Patricio Gutiérrez

Entonces Coordinador de Gobierno Electrónico en el Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República de Chile.

026 - Julio 2007

Las TIC y el e-Gobierno, como parte de las estrategias de modernización de la administración pública, se han convertido en una herramienta facilitadora de los procesos democráticos. Al permitir aumentos de eficiencia y transparencia en la provisión de información y servicios, facilitando el control por parte de los ciudadanos y de organizaciones sociales privadas o públicas, constituyen un medio de interacción eficaz entre el gobierno y los ciudadanos.

Dorval Brunelle y Yalina Molina Blando

Universidad de Québec, Montreal, Canadá.

032 - Marzo 2008

La gran diferencia entre el Planeamiento Estratégico, tomado desde la tradicional perspectiva empresarial, y el planeamiento del Gobierno Electrónico, reside esencialmente en la velocidad del cambio. En e-Gobierno es usual que las respuestas vayan apareciendo cuando ya cambiaron las preguntas. En un entorno que exhibe como variable fundamental al dinamismo, la principal herramienta es la flexibilidad.

Miguel Poch

Entonces Coordinador de Gobierno Electrónico de la Oficina Nacional de Tecnologías de la Información, ONTI, Argentina.

039 - Octubre 2008

Es fundamental que sean los objetivos de la política los que determinan la tecnología y las prestaciones específicas de e-Gobierno. La cuestión fundamental es tener claro el problema, el «para qué» y luego pensar en las soluciones que ofrece la tecnología.

Ben Petrazzini

Entonces Director del Instituto para la Conectividad en las Américas, ICA, del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, IDRC, Canadá.

044 - Mayo 2009

Los cambios relevantes implican inevitablemente cruzar fronteras organizacionales, sectoriales y nacionales, ya sea para compartir información o para coordinar cuestiones de gobernanza, financiamiento y apoyo político, que frecuentemente tienen mayor incidencia que las cuestiones meramente técnicas como determinantes del éxito. Es por ello que valoro en gran medida las políticas y las prácticas de la Red GEALC dirigidas a promover intercambios y compartir experiencias entre los gobiernos, dado que ello permite acelerar aprendizajes, adoptar mejores prácticas y aumentar en gran medida la calidad y el valor del e-Gobierno en términos de prestaciones a los ciudadanos y a los mismos gobiernos.

Zachary Tumin

Entonces Director Ejecutivo del Leadership for a Networked World Program, Harvard Kennedy School of Government.



Miguel Porrúa



Rogério Santanna dos Santos



Abraham Sotelo



Patricio Gutiérrez

046 - Julio 2009

Los gobiernos deberían llevar adelante agresivas políticas públicas de preparación y acceso a la Internet, especialmente dirigidas a los amplios sectores hoy excluidos. Con actitud innovadora pueden aprovecharse canales como las escuelas, los clubes de barrio, las bibliotecas populares, y muchos otros, para abrir allí mismo accesos a los desfavorecidos.

Bernardo Kliksberg

Entonces Asesor Principal de la Dirección Regional para América Latina y el Caribe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

050 - Noviembre/Diciembre 2009

La integración de los sistemas es esencial para permitir la transparencia de los actos del gobierno, lo que es primordial en las democracias modernas y una poderosa herramienta para el control de los agentes públicos por parte de la sociedad civil y los medios de prensa. Esto hace que la interoperabilidad sea un factor relevante en política de integración entre los diferentes entes de la federación y entre distintas naciones, porque permite integrar los sistemas de información de las aduanas, los puertos y aeropuertos, así como los procesos relativos al flujo de personas, mercancías y procesos, las cartas de crédito, los sistemas de la banca, entre otros. En este sentido, la definición de normas comunes entre los países es uno de los grandes desafíos del continente en los próximos años.

Rogério Santanna dos Santos

Entonces Secretario de Logística y Tecnología de la Información del Ministerio de Planeamiento Presupuesto y Gestión, Brasil.

056 - Agosto 2010

El movimiento que se ha venido en llamar «Open Government» del que el «Open Data» es un pilar esencial, exige un cambio en los procesos y la cultura del gobierno, ya que parte del poder habitualmente en manos del gobierno se traslada a la sociedad.

José Manuel Alonso

Entonces Co-director de la estrategia internacional de eGovernment del World Wide Web Consortium, W3C.

069 - Noviembre 2011

Un mayor intercambio de conocimientos entre los Estados en temas de ingeniería de software, de estándares, de buenas prácticas, así como una mayor y más fluida cooperación entre los países de la

región (...) permitirá avanzar en un frente que se tiene que dar sí o sí, que es el desarrollo de la Interoperabilidad a Nivel Regional, permitiendo implementar servicios públicos regionales transversales a sus ciudadanos, como migraciones, impuestos, salud, identidad, moneda, entre otros, desarrollando una Integración Regional 2.0 o quizás 3.0 con el desarrollo intensivo del Gobierno Móvil Regional.

César Vilchez Inga

Entonces Coordinador de Proyectos de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, ONGEI, de la Presidencia del Consejo de Ministros, Perú.

073 - Mayo 2012

La estrategia de datos abiertos no es un fin en sí misma, sino un medio para propiciar la generación de servicios innovadores centrados en el ciudadano que aumenten su capacidad de información, comunicación, participación y colaboración en la acción de gobierno. De este modo, los datos abiertos tienen el propósito de alimentar las múltiples aplicaciones y las nuevas formas de representación de la información, bajo una propuesta de lenguaje claro al ciudadano (...) En este orden de ideas, las TIC se constituyen en poderosos instrumentos para incrementar la transparencia, facilitar la interoperabilidad entre organismos y sobre todo contribuir a garantizar efectivamente el ejercicio del derecho de acceso a la información pública.

Johanna Pimiento Quintero

Gerente General del Programa Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Colombia.

078 - Octubre 2012

El acceso a información que no comprometa la seguridad de un país y que respete la legislación sobre privacidad, debería ser un derecho de los ciudadanos. En realidad con la aprobación de las últimas leyes de acceso a la información y transparencia, ya lo es. Lo importante es que los gobiernos no lo tomen como una obligación sino como una oportunidad.

Kevin Casas-Zamora

Secretario de Asuntos Políticos de la OEA.

089 - Noviembre 2013

Se habla de gobierno abierto, gobierno colaborativo, gobierno electrónico, gobiernos en red, gobiernos plataforma, gobierno 2.0. Llámese como se llame, una cosa parece clara: los nuevos éxitos en gestión pública dependerán primordialmente de cómo valoremos e interactuemos con los ciudadanos. Y esto no parte de un problema tecnológico. Las redes sociales modernas no hacen más que revalorar el potencial de los individuos actuando colectivamente; algo que nunca debió haberse perdido.

Pablo Valenti

Especialista Líder en Gobernanza e Innovación, IFD/ICS, BID.



Ben Petrazzini



José Clastornik



Christian A. Estay Niculcar



María Isabel Mejía Jaramillo

090 - Febrero 2014

El CIO debe ser cada vez más un estratega para proporcionar a la alta dirección una función de desafío «de negocio» en relación al diseño, el suministro y la provisión de soluciones de TI. En los espacios laborales del futuro, los CIO serán vistos cada vez más como Ejecutivos de Innovación («Chief Innovation Officers») y como impulsores de «negocios». El CIO del futuro será un alto ejecutivo que impulsará la eficacia, la eficiencia y la efectividad en el «negocio» de la organización, usando información e innovación potenciadas por TI como un factor clave.

Corinne Charette

Chief Information Officer of the Government of Canada, Chief Information Officer Branch, Treasury Board of Canada Secretariat, Canada.

093 - Mayo 2014

Cada vez hay más servidores públicos que entienden la necesidad de cambiar la forma de trabajar del Estado: de proveedor de servicios a promotor de un re-pensar –junto con las organizaciones de la sociedad civil, OSC– la manera de solucionar los problemas de forma colectiva. Y cada vez más OSC están participando activamente, ocupando los espacios abiertos para el diálogo y el trabajo en conjunto.

Andrés Arellano Recabarren

Director de Gobierno Digital en la Unidad de Modernización y Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, Chile.

094 - Junio 2014

Es importante hablar de e-Gobierno hablando también de inclusión digital. Y para hablar de inclusión digital debemos comenzar con la inclusión social. La prioridad asignada a las políticas de combate a la desigualdad social, durante la última década y media, fue un factor determinante para viabilizar el desarrollo de la región. Son elementos que deben tenerse en cuenta para la efectividad del e-Gobierno.

Andrea Thalhofer Ricciardi

Directora de Gobierno Electrónico, Ministerio de Planeamiento del Gobierno Federal, Brasil.

094 - Junio 2014 (bis)

El ciudadano empoderado por el uso de las TIC exige transparencia, que no le mientan ni se le oculten los abusos del poder, y exige eficiencia para tener tiempo para sus genuinas necesidades personales, familiares y sociales. Esto último genera demandas de conectividad muy exigentes en materia de e-gob, m-gob y u-gob, que deben dar lugar a concreciones.

Christian A. Estay Niculcar

Subsecretario de Gobierno Electrónico, Secretaría Nacional de la Administración Pública, Ecuador.

095 - Julio 2014

El potencial de la e-Participación puede resumirse en aprovechar las facilidades que ofrecen las TIC para establecer una vinculación más activa y permanente con la sociedad civil organizada y para ampliar los espacios para que la ciudadanía participe en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas y de los servicios. El mayor involucramiento de los ciudadanos genera una dinámica virtuosa con favorables efectos sobre el desempeño del gobierno.

Ahora bien, las TIC son tan sólo un medio para el ejercicio de la participación ciudadana. Si bien permiten difundir con mayor amplitud la información pertinente, así como llegar a ciertos segmentos de público que —por factores culturales, geográficos o generaciona-

les— no suelen participar en forma presencial, la dimensión tecnológica no puede dissociarse de la esencia - eminentemente cívica- de la participación.

José Clastornik

Director Ejecutivo de la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información, AGESIC, Uruguay.

099 - Noviembre 2014

La labor del CIO equivale a favorecer el despliegue de «solos» en una banda de jazz, en un marco de armonía, para lograr un sonido de excelencia. No se trata en absoluto de un ente dominante que imponga sus ideas y que limite —como «camisa de fuerza»— posibles iniciativas de sectores y entidades. Se trata, más bien de potenciar los esfuerzos y el desarrollo de cada sector para el armónico avance del conjunto. Se trata de tener una mirada general del Estado que respeta las responsabilidades de cada entidad y de cada sector, y que los apoya en su desarrollo con el aporte estratégico que brindan las TI.

María Isabel Mejía Jaramillo

(Viceministra de Tecnologías y Sistemas de la Información del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. Es la primera CIO Nacional de Colombia).

