

## Software Público Paraguay 2015

En Paraguay, la Ley 4989/13 sancionada en el 2013, establece la creación del marco de aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el sector público y crea la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs). Esta a su vez une dos instituciones que ya estaban realizando trabajos relacionadas a las TICs en el sector público y Gobierno Electrónico, que eran la UTMAP y SETICs.

La SENATICs actualmente presta un conjunto de variados servicios TICs a instituciones públicas (<http://www.senatics.gov.py/servicios-senatics>) y están clasificados en áreas de: Gobierno Electrónico, Infraestructura, TICs en la Educación e Inclusión Digital y un Centro de Respuesta a Incidentes Tecnológicos.

En materia de Software Público se puede resumir en los siguientes puntos de acción:

### **A) Sistemas Públicos para Instituciones (Software público)**

Entre los Servicios de Gobierno Electrónico se cuenta con el servicio de sistemas públicos, consistente en paquetes de software disponibles sin costo para su implementación en instituciones públicas. El servicio incluye el acompañamiento durante el proceso de implementación en la institución. Estos sistemas públicos están conformados por herramientas útiles para la Gestión de tareas administrativa como: Proyectos, Personas, Consultas, Reclamos Ciudadanos, Wiki, Gestión de Documentos, entre otros.

- ✓ *Un caso colaborativo entre instituciones es el de Sistema de Gestión de Personas o RR.HH que fue desarrollado internamente en la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas <http://www.contrataciones.gov.py>. Esta herramienta fue cedida a la SENATICs, la cual se encarga de extender, implementar y capacitar a otras instituciones que no cuentan con dicho tipo de sistemas o con necesidades de cambio.*
  
- ✓ *Otro caso es el de la implementación y customización de portales institucionales de Gobierno, así como desarrollos de plugins para el mismo. Dicha iniciativa fue desarrollada también con fondos públicos dentro de la SENATICs y es ofrecida a cualquier institución para el uso inmediato e implementación del Software. Plantilla básica: <http://template.senatics.gov.py/>*

- ✓ *Otros tipos de Software público para instituciones consisten en herramientas del tipo opensource customizadas a la realidad institucional.*
- ✓ *El procedimiento para solicitud de dicho servicio por parte de una institución interesada se realiza mediante una plataforma web de gestión de pedidos, con la firma de la máxima autoridad.*
- ✓ *Portal de Datos Abiertos, [www.datos.gov.py](http://www.datos.gov.py), replica a otras instituciones.*

## **B) Comité de Coordinación e Interoperabilidad para el Gobierno Electrónico (CCIGE)**

En relación a Software Público, como uno de los fines del comité es la divulgación de programas y proyectos, cada institución comenta, disponibiliza y promueve algún tipo de Software que le fue exitoso y es de interés general dentro del Comité.

El Comité de Coordinación e Interoperabilidad para el Gobierno Electrónico (CCIGE), <http://www.senatics.gov.py/comite-de-interoperabilidad>, es un organismo de consulta y divulgación de los planes, programas y proyectos de la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación, conformado por los directores o representantes de las áreas técnicas e informáticas de todos los Organismos y Entidades del Poder Ejecutivo, que apliquen o realicen procesos de gestión de los ciudadanos. El comité se especifica en el Título VII de la Ley 4989/2013.

## **C) Uso del BPM Simple impulsado e implementado por el Gobierno de Chile**

- ✓ Excelente experiencia, adopción, implementación y desarrollo desde <http://www.softwarepublico.cl/>. Caso de Software Público que trasciende internacionalmente.
- ✓ Utilización para proyectos internos y automatización de procesos en instituciones interesadas, que tengan servicios a la ciudadanía.
- ✓ Extensión para el soporte de consultas vía web, ej: <http://expedientes.senatics.gov.py/simple/consultas>

## **D) Generación de aplicaciones / Hackatones**

- ✓ “INNOVANDO PARAGUAY” en su compromiso de impulso y desarrollo de iniciativas gubernamentales que fomenten la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas.
  - <http://www.innovando.gov.py/>
- ✓ Aplicaciones relacionadas a Educación y Compras Públicas basadas en datos públicos:
  - <http://www.datos.gov.py>

- <http://datos.mec.gov.py>
- <https://www.contrataciones.gov.py/datos>

## Referencias:

### Senatics:

- ✓ <http://www.senatics.gov.py/>
- ✓ <http://www.senatics.gov.py/servicios-senatics>

### Ley 4989/2013:

- ✓ <http://www.senatics.gov.py/documents/10179/11126/ley+4989+senatics.pdf/a766fe66-aed8-4736-b968-cb6869cf59e2>

### Innovando Paraguay

- ✓ <http://www.innovando.gov.py/>

### Comité de Interoperabilidad y Coordinación para el Gobierno Electrónico:

- ✓ <http://www.senatics.gov.py/comite-de-interoperabilidad>
- ✓ <http://www.senatics.gov.py/documents/10179/480399/Borrador+de+Reglamento+Interno+de+Funcionamiento+CCIGE.pdf/fa1ae6b4-4193-474f-9152-84aecdd3d5a8>
- ✓ <http://www.abc.com.py/edicion-impres/politica/ejecutivo-profundiza-plan-de-gobierno-electronico-1343717.html>

### Kit para Sitios Web:

- ✓ Template: <http://template.senatics.gov.py/>