

Asamblea Anual de la Red de Gobierno Electrónico
de América Latina y el Caribe, Red GEALC

Ciudad de México, 26 a 27 de octubre de 2015

PLAN ANUAL 2015 E INFORME DE EJECUCIÓN

I. ANTECEDENTES

Durante la III Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y VIII Reunión de la Red Gealc, realizada en Cartagena de Indias, Colombia, el 3 y 4 de diciembre de 2014, fue elegido el Comité Ejecutivo de la Red, integrado por:

Área 1 - Mercosur: Argentina y Uruguay (Presidencia)

Área 2 - Comunidad Andina más Chile: Chile y Colombia

Área 3 - Centroamérica más Panamá y México: Guatemala y México

Área 4 - Caribe: Belice y República Dominicana

Siendo el primer año en que rigen los estatutos, este Comité Ejecutivo tendría la responsabilidad tanto de elaborar y coordinar la ejecución del Plan Anual de Trabajo 2015, como proyectar el Plan Anual de Trabajo 2016 para presentarlo a aprobación en la siguiente Asamblea Anual.

II. PLAN ANUAL DE TRABAJO 2015

La labor del Comité Ejecutivo se concentró en los primeros meses en la elaboración del Plan Anual de Trabajo 2015, para el cual se llevó adelante una revisión de las actividades en curso en el marco de la Red, así como una consulta que permitiera identificar las expectativas de los miembros y prioridades a incorporar en el plan. A partir de lo anterior, se definieron temas prioritarios (Estándares y normas, Observatorio regional de gobierno electrónico, Interoperabilidad transfronteriza, Compartir activos digitales en Software público, y Datos abiertos) y se estructuró el plan de trabajo en los siguientes componentes:

1. Iniciativas en curso

1.1- Mecanismo colaborativo de software público: (i) dos talleres presenciales, (ii) plataforma colaborativa, (iii) dos comunidades de conocimiento de trabajo virtuales, (iv) ocho intercambios de cooperación horizontal, (v) incorporación de nuevos países.

1.2- Datos abiertos: (i) diálogo de datos abiertos en tres países, (ii) un GobCamp, (iii) participación en actividades de la Iniciativa Latinoamericana de Datos Abiertos, y (iv) curso virtual sobre datos abiertos
1.3- Gestión e intercambio de conocimiento: (i) visita técnica a Corea de los ganadores del excelGOB 2014, (ii) dos proyectos piloto, (iii) cuatro intercambios, (iv) documento de buenas prácticas, (v) documento del estado del Gobierno Electrónico en la región, (vi) acceso a maestrías y doctorados en TI en Corea.

2. Iniciativas a desarrollar

- 2.1- Observatorio de gobierno electrónico: definición de las bases y del esquema de financiamiento.
- 2.2- Bien público regional: identificación de la temática y elaboración de una propuesta para postular al siguiente llamado del BID

3. Actividades transversales.

- 3.1- Reunión anual de la Red: definición de aspectos técnicos, presupuestales y logísticos.
- 3.2- Estrategia de comunicación: (i) sitio web de la Red, (ii) boletín mensual, (iii) cuentas en redes sociales, (iv) lista de distribución, (v) calendario común, (vi) espacio de trabajo colaborativo.

II. EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2015

1. Iniciativas en curso

1.1- Mecanismo colaborativo de software público

1.1.i- Dos talleres presenciales.

El 12 y 13 marzo de 2015 se realizó en Brasilia (Brasil) el “Segundo taller regional de software público”¹ con la participación de 16 países, se presentó el primer diagnóstico regional de software público y se definieron las bases para la elaboración de un modelo regional colaborativo.

Para los días 12 y 13 de noviembre está planificado en Tegucigalpa (Honduras), el “Tercer taller regional de software público”², con la participación confirmada de 16 países. Allí se discutirá y aprobará, con las modificaciones que sean necesarias, el modelo regional colaborativo de software público en base a un documento elaborado durante el segundo semestre de 2015 por el consultor Luis Felipe Coimbra Costa, donde se establecen las características de funcionamiento del modelo regional colaborativo y la plataforma destinada a vehiculizarlo.

1.1.ii- Plataforma colaborativa

En el documento citado en el párrafo anterior, se establecen las características sugeridas para la plataforma, a efectos que la misma sea discutida y aprobada, con las modificaciones del caso, en el taller de Tegucigalpa

1.1.iii-Dos comunidades de conocimiento

Están en funcionamiento las dos comunidades de conocimiento previstas para el año 2015, la primera es la creada en el primer taller de software público (México, octubre de 2014) y es la que tiene por eje de trabajo el modelo regional colaborativo³.

La segunda comunidad de conocimiento se creó en el segundo taller de software público (Brasilia, marzo de 2015) y se concentra en el software a adaptar y compartir por la región. Para eso se eligió el

¹ <http://redgealc.org/segundo-taller-del-mecanismo-regional-de-software-publico/contenido/6042/es/>

² <http://redgealc.org/tercer-taller-de-software-publico/contenido/6411/es/>

³ <http://redgealc.org/surge-comunidad-de-conocimiento-regional-en-software-publico/contenido/5897/es/>

software público de automatización de procesos SIMPLE, desarrollado por Chile. Ya lo han adoptado 2 países (México y Paraguay), 2 están en avanzado proceso de adaptación (Honduras y Uruguay), y 3 países están en iniciando ese proceso y participando de las actividades de la comunidad de conocimiento (El Salvador, Guatemala y Venezuela).

1.1.iv- Ocho intercambios de cooperación horizontal

El 27 y 28 de enero, se realizaron los dos primeros, cuando dos delegados de Bolivia concurren a Brasil a conocer la experiencia de software público del país anfitrión⁴.

El 12 y 13 de marzo se apoyó a Panamá para que una de sus funcionarias conociera la política de software público de Brasil.

El 16 y 17 de marzo se realizaron los cinco restantes cuando dos funcionarios de Bolivia, uno de El Salvador, uno de Honduras y uno de Guatemala concurren a Chile para conocer el funcionamiento del software chileno SIMPLE⁵.

1.1.v- Incorporación de nuevos países.

El mecanismo colaborativo de software público inició con quince países (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, México, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela) y durante 2015 se realizaron las gestiones para la incorporación de dos más, lográndose sumar a Guatemala y Panamá. Al momento de elaborar este reporte sólo queda pendiente la formalización de la incorporación de Nicaragua (que ha estado participando como invitada en las actividades) para que estén presentes todos los países de América Latina, que fue a los que se dirigió el proyecto desde un comienzo.

1.2- Datos abiertos

1.2.i- Diálogo de datos abiertos en tres países

Se facilitaron dos mesas de diálogo de datos abiertos. La primera, con el gobierno de Perú el 2 de junio de 2015, con la participación de los gobiernos de Chile y Uruguay, apoyando a la construcción de su Estrategia Nacional de apertura de datos gubernamentales.

La mesa constituyó un hito en la consulta nacional multisectorial adelantada por parte del Gobierno de Perú para la creación de su estrategia de datos abiertos, así como del proceso de seguimiento a compromisos derivados de la generación del plan de acción de gobierno abierto para la Alianza para el Gobierno Abierto. El diálogo reunió a un grupo de aproximadamente 70 representantes de instituciones de gobierno, sociedad civil, academia, sector privado e instituciones internacionales. Se apoyó la instalación de 4 mesas multisectoriales de diálogo (oferta y demanda de datos; estrategias de nivel operativo, estratégico y de soporte) con el fin de analizar la propuesta de estrategia. Los insumos de las 4 mesas temáticas de diálogo, junto a las recomendaciones que se presentaron en el reporte de esta actividad constituyen el centro del aporte al proceso en Perú.

La segunda mesa de diálogo de datos abiertos se implementó con el gobierno de El Salvador, los días 29 y 30 de Septiembre de 2015 El evento estuvo organizado por la Secretaría Técnica de la Presidencia, donde reside desde este año la nueva Dirección de Gobierno Electrónico de El Salvador, y la Secretaría de Participación ciudadana desde donde atienden Gobierno Abierto. Durante los dos días se instalaron 4 mesas multisectoriales (Estratégica, divulgación y comunicación, operativa y tecnológica). La mesa tuvo por propósito el lanzamiento de un proceso de formulación e implementación de una política de datos abiertos en El Salvador.

⁴ <http://redgealc.org/cooperacion-horizontal-brasil-bolivia/contenido/6019/es/>

⁵ <http://redgealc.org/cooperacion-horizontal-chile-bolivia-el-salvador-honduras-guatemala/contenido/6043/es/>

Para inicios del 2016 se espera realizar una Tercera Mesa de diálogo sobre datos abiertos.

1.2.ii- Realización de un GobCamp

El día 8 de septiembre se efectuó en Santiago de Chile el Gobcamp IV⁶ de Red Gealc, con la participación de Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, México y Uruguay. Fue la primera reunión presencial del Grupo de Datos Abiertos desde su formalización por parte del Comité Ejecutivo. Se analizaron las necesidades y posibilidades de cooperación en datos abiertos, la posibilidad de generar indicadores comunes en la materia, y la consideración de la Carta Internacional de Datos Abiertos⁷.

1.2.iii- Participación en actividades de la Iniciativa Latinoamericana de Datos Abiertos,

Se tomó parte del proceso de preparación y Comité Académico de Condatos III, teniendo como actividad presencial la Reunión preparatoria⁸ del 2 y 3 de marzo en Santiago de Chile.

En mayo se participó de la Tercera Conferencia Internacional de Datos Abiertos⁹ (Ottawa, Canadá), donde se presentaron las investigaciones aplicadas que se apoyaron por parte de ILDA y cuyos resultados¹⁰ también se diseminaron entre los gobiernos de la región a través del sitio web de Red Gealc. Las investigaciones fueron las siguientes:

- Apertura de datos del poder judicial y sus impactos emergentes
- Datos abiertos legislativos
- Co-creación, innovación y datos abiertos en ciudades de América Latina
- Datos abiertos en educación
- Salud: Dengue open data
- Datos abiertos y compras públicas
- Datos abiertos y presupuesto

El 9 y 10 de septiembre los representantes de las agencias de gobierno electrónico de la región que tomaron parte del Gobcamp IV del día 8, estuvieron presentes en la Conferencia Internacional de Datos Abiertos¹¹, Condatos III, participando como panelistas y/o moderadores en diversas siguientes instancias.

A pedido del gobierno de Chile, el Comité Ejecutivo de Red Gealc elaboró un Reglamento de actividades conexas¹² que se puso a disposición de los socios de Condatos para definir la próxima sede de esa conferencia. Se difundió la convocatoria por el sitio web y lista de correo de Red Gealc y se procedió a recomendar un anfitrión por parte del Grupo de datos abiertos de Red Gealc. El Comité Ejecutivo escogió como próxima sede de Condatos a....

Adicionalmente, como miembros del grupo de trabajo de datos abiertos de la Alianza para el Gobierno Abierto, la Secretaría Técnica participó en representación de la región en las discusiones en torno a construir la Carta Internacional de Datos Abiertos finalmente aprobada. AGESIC de Uruguay colaboró con la traducción al español de la versión final del referido instrumento.

1.2.iv- Curso virtual sobre datos abiertos.

⁶ <http://www.redgealc.org/en-preparacion-cuarto-gobcamp-de-red-gealc/contenido/6359/es/>

⁷ <http://www.opendatacharter.net/>

⁸ <http://www.redgealc.org/reunion-preparatoria-de-condatos-iii/contenido/6028/es/>

⁹ <http://www.redgealc.org/se-realizo-la-3ra-conferencia-internacional-de-datos-abiertos/contenido/6190/es/>

¹⁰ <http://redgealc.org/investigaciones-ilda/contenido/6344/es/>

¹¹ <http://www.redgealc.org/tercera-conferencia-internacional-de-datos-abiertos-para-america-latina-y-el-caribe-condatos/contenido/6382/es/>

¹² [http://www.redgealc.org/download.php?len=es&id=6387&nbre=Anexo%20I%20Estatutos%20Red%20Gealc%20\(3\)%20\(1\).doc&ti=application/msword&tc=Contenidos](http://www.redgealc.org/download.php?len=es&id=6387&nbre=Anexo%20I%20Estatutos%20Red%20Gealc%20(3)%20(1).doc&ti=application/msword&tc=Contenidos)

Se elaboró un documento de recomendación sobre el tema, analizando la oferta de cursos existentes y las necesidades expresadas por los países del Grupo de datos abiertos.

A través del Campus Virtual de la OEA se desarrollará un curso virtual sobre datos abiertos que atienda a las necesidades identificadas que no están siendo atendidas por otros cursos.

1.3- Gestión e intercambio de conocimiento

1.3.i- Visita técnica a Corea de los ganadores del excelGOB 2014

Del 12 al 16 de octubre, representantes de Colombia y Uruguay ganadores del premio excelGOB 2014 participaron de una visita técnica a Corea¹³ en la que tomaron contacto con experiencias coreanas en: Voto electrónico móvil, participación electrónica, gobierno inteligente, gobierno 3.0, Agencia de derechos del consumidor, datos abiertos, innovación, transporte, seguridad ciudadana.

1.3.ii- Dos proyectos piloto

Luego de una convocatoria a la que se presentaron catorce candidaturas, fueron seleccionados cuatro proyectos piloto en gobierno electrónico: Ampliar funcionalidad de SIMPLE (Chile), Sistema de Gestión Administrativa para sector Público (El Salvador), Automatización de trámites y procesos de gobierno (Honduras), Centro de Conocimiento en Interoperabilidad aplicada a Gobierno (Uruguay).

Estaba previsto comenzar con dos de ellos en 2015, pero se decidió ampliar a cuatro, que inician implementación antes de fin de año. Las dos primeras actividades, que se harán durante 2015, consisten en generar un documento de implementación en los cuatro casos y el proceso administrativo de transferencia de recursos.

1.3.iii- Cuatro intercambios de expertos

Se está trabajando, con fecha a definir antes de fin de año, en intercambios que permitan la inmersión de las nuevas autoridades de gobierno electrónico de países que acaban de modificar sus estructuras institucionales, a efectos de que conozcan alguna experiencia integral de referencia.

Está acordada una visita de Haití a Colombia para conocer la política pública del Programa Gobierno en línea.

Se trabajará con las nuevas autoridades de gobierno electrónico de Nicaragua, Bolivia y El Salvador para que visiten países a definir.

En los cuatro casos se obtendrá material audiovisual y conceptual para luego explorar la posibilidad de elaborar un webinar de inmersión para nuevos directores de gobierno electrónico.

1.3.iv- Documento de buenas prácticas

Antes de fin de año se definirá la estructura del documento y los términos de referencia para que el BID contrate el consultor que será el encargado de elaborarlo.

1.3.v- Documento del estado del Gobierno Electrónico en la región...

Antes de fin de año se terminará un primer borrador basado en insumos de mediciones pre existentes (rankings de gobierno electrónico de UNDESA y del Foro Económico Mundial).

1.3.vi- Acceso a maestrías y doctorados en TI en Corea.

Se hicieron los contactos pertinentes a ofrecimiento del gobierno coreano y se difundieron las posibilidades a través de las herramientas virtuales de Red Gealc.

¹³ Se incluirá link a la página en el web de Red Gealc con los detalles de la visita técnica.

2. Iniciativas a desarrollar

2.1. Observatorio de gobierno electrónico

Se elaborará un documento de definición de las bases y esquema de financiamiento a partir de la discusión generada en la IX Reunión Anual de Red Gealc.

2.2- Bien público regional

Se apoyó al gobierno de Chile en la elaboración de una propuesta a ser presentada para su financiamiento por la Iniciativa de Bienes Públicos Regionales (BPR) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). La propuesta tenía por fin definir criterios de interoperabilidad en las plataformas de publicación de datos abiertos. Elaborada la propuesta y obtenidas por la Secretaría Técnica las cartas de compromiso de seis países de la región, se hizo la postulación que finalmente no resultó seleccionada por el jurado de la Iniciativa BPR de este año.

3. Actividades transversales

3.1. Reunión anual de la Red

La IX Reunión Anual de la Red Gealc tiene lugar en Ciudad de México el 26 y 27 de octubre. Se llevaron adelante las actividades para la definición de aspectos técnicos, presupuestales y logísticos para el desarrollo de una agenda en torno a dos ejes: el primero, un eje de conocimiento, para el cual se tomó como base la encuesta de intereses realizada a inicios de año entre los miembros y los proyectos en curso; el segundo, un eje de toma de decisiones, en el que se llevan adelante las funciones de la Asamblea Anual dispuestas en los Estatutos de la Red, como lo son la discusión del Plan de Trabajo 2015-2016 y la elección de nuevas autoridades para el Comité Ejecutivo que entrará en funciones en enero de 2016.

3.2. Estrategia de Comunicación

3.2.i- Sitio web de la Red

El sitio www.redgealc.net cuenta, al 1 de octubre de 2015, con 3989 contenidos organizado en contenidos de visualización dinámica (noticias de actualización permanente y ejes temáticos) y contenidos de visualización sostenida (menús de actividades y documentos relevantes). Además del portal principal tiene 34 subportales nacionales con su propio submenú (Estrategias, legislación, situación, integrantes y noticias).

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 1 de octubre de 2015 ha tenido 24.680 visitantes únicos con un promedio de duración de sesión de un minuto y medio. El país que aportó el mayor número de usuarios fue Argentina (22.5 %), produciéndose luego un escalón importante en el que se sitúan México, Colombia, Pabamá, Perú, Costa Rica y Estados Unidos (entre el 5 y el 9 %).

3.2.ii- Boletín mensual

Al momento de presentar este reporte se han generado ocho números del boletín mensual de gobierno electrónico de la Red Gealc (de marzo a octubre)¹⁴, estando previstos dos más antes de fin de año. Los temas fueron: Red Gealc, el inicio de una nueva etapa (nº 101, marzo); Software público (nº 102, abril); e-Gobierno en Brasil (nº 103, mayo); Portales de Trámites y Servicios (nº 104, junio); Acceso universal a las TIC (nº 105, julio); e-Gobierno y Competitividad (nº 106, agosto); Sensibilización y capacitación de servidores públicos en e-Gobierno (nº 107, septiembre); y e-Gobierno y autenticación de identidad (nº 108, octubre)

¹⁴ <http://www.redgealc.org/boletines-e-gobierno-red-gealc-ano-2015/contenido/6182/es/>

Los dos números previstos tienen los siguientes temas: m-Gobierno (n° 109, noviembre); balance del año incluyendo resultados de la IX Reunión Anual de Red Gealc (n° 110, diciembre).

3.2.iii- Cuentas en redes sociales

Las cuentas en redes sociales de Red Gealc, tanto en Facebook¹⁵ como en Twitter¹⁶, se han utilizado para replicar los contenidos noticiosos del portal de la Red y -en el caso de Twitter- como apoyo en tiempo real a los eventos principales de la Red.

En Facebook se cuenta con una página y un perfil. El alcance promedio es de 400 personas diarias, sin diferencias significativas entre los días de la semana, con un pico a las 11 de la mañana hora de Argentina (182 personas). Se toma la hora de Argentina porque de ese país proviene, también en Facebook, el 20 por ciento de los visitantes.

En Twitter se registraron 130517 impresiones de tuits/año, lo que arroja un promedio diario de 357 impresiones de tuit.

3.2.iv- Lista de distribución

En la lista de distribución de correo están como usuarios todos los directores de gobierno electrónico de la región y, en algunos casos, uno de sus colaboradores. También los integrantes de la Secretaría Técnica y el oficial de proyecto del BID y el IDRC. En los primeros nueve meses del año se produjeron 111 intercambios en la lista. Si bien todos los usuarios pueden enviar y recibir mensajes, lo habitual es que se utilice para mensajes institucionales.

3.2.v- Calendario común

No se ha construido al momento.

3.2.vi-Espacio de trabajo colaborativo

Se construyeron tres, dentro del sitio web de Red Gealc que se pondrán en uso en el último trimestre del año. Se trata de los siguientes: Comité Ejecutivo, Grupo de datos abiertos, Grupo de software público.

III. OTRAS ACTIVIDADES

Los Estatutos de la Red establecen dentro de las funciones de la Asamblea Anual, la discusión y aprobación del Plan Anual de Trabajo, la inclusión de nuevos miembros a la Red y la modificación total o parcial de los Estatutos. Considerando lo anterior, el Comité Ejecutivo:

- Elaboró una versión para discusión y aprobación del Plan de Trabajo Anual 2015-2016.
- Elaboró una propuesta de modificación de los Estatutos que contempla un documento anexo sobre grupos de trabajo y reuniones conexas.

La Presidencia de Red Gealc tomó parte en el Congreso Internacional de Gobierno electrónico en República Dominicana, el 9 de abril de 2015, junto al BID y UNDESA¹⁷.

La Secretaría Técnica, en el marco de sus funciones de asistencia a la Red, participó en su representación en la Conferencia sobre Datos abiertos¹⁸ realizada en Ottawa en el mes de mayo, y en el Foro Mundial de Naciones Unidas sobre Servicio Público¹⁹ que tuvo lugar en Medellín en el mes de junio.

Adicionalmente la secretaria Técnica participó a solicitud del Gobierno de El Salvador en el Taller y

¹⁵ <https://www.facebook.com/red.gealc>

¹⁶ @redgealc

¹⁷ <http://redgealc.org/realizan-con-exito-congreso-internacional-de-gobierno-electronico/contenido/6129/es/>

¹⁸ <http://redgealc.org/se-realizo-la-3ra-conferencia-internacional-de-datos-abiertos/contenido/6190/es/>

¹⁹ <http://redgealc.org/la-red-gealc-en-el-foro-mundial-de-servicio-publico/contenido/6278/es/>

Foro Internacional de Gobierno Electrónico²⁰ los días 14 y 15 de Julio del 2015, los cuales tenían por objetivo lanzar los esfuerzos por para la construcción de la estrategia nacional de gobierno electrónico, y la creación de la Dirección de Gobierno Electrónico de El Salvador.

Asimismo, la Presidencia de Red Gealc participó en representación de la Red en un panel sobre Gobierno Electrónico realizado durante la V Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe²¹ en México en el mes de agosto.

²⁰ <http://redgealc.org/el-salvador-es-sede-del-primer-taller-internacional-de-gobierno-electronico/contenido/6291/es/>

²¹ <http://www.redgealc.org/transitar-hacia-la-internet-de-la-produccion-es-clave-para-el-desarrollo-con-igualdad/contenido/6335/es/>